



# Christophe LLEDO

## COMMERCIAL - MAITRISE TECHNIQUE ET RELATIONNELLE

✉ christophe.lledo@gmail.com

☎ +33 6 80 47 28 84

📍 11 impasse d'Orion  
85180 Les Sables d'Olonne

Permis de conduire

## COMPÉTENCES

### Professionnelles

- ▶ Analyser les besoins et traiter les objections clients.
- ▶ Communiquer activement avec la clientèle.
- ▶ Gérer et coordonner des projets informatiques.
- ▶ Piloter et contribuer au service d'assistance utilisateurs.
- ▶ Étudier et analyser les besoins utilisateurs.

### Commerciales

- ▶ Définir un plan d'action commercial.
- ▶ Fidéliser la clientèle et gérer les litiges.
- ▶ Réaliser des devis et des tableaux de bord.

### Informatique

- ▶ Systèmes d'exploitation (Windows, Linux, MacOS).
- ▶ Plateforme cloud computing (Microsoft Azure).
- ▶ Outils de gestion de tickets et des actifs (ServiceNow, Microsoft SCCM, LanDesk).
- ▶ Logiciels de contrôle à distance (TeamViewer, Landesk).
- ▶ Outils bureautique (Microsoft Office 365, Google Workspace).
- ▶ Systèmes de gestion d'incidents (ITIL).

### Chargé d'accueil - Barman

- ▶ Accueillir, Renseigner et Orienter la clientèle.
- ▶ Assurer un accueil physique et téléphonique.
- ▶ Animer et Organiser l'espace d'accueil et d'information.

## FORMATIONS

### Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

2022 à 2023

### BTS Négociateur Technico-Commercial

2022

### Anglais - Niveau B1-4

2021

### Permis côtier

2016

### Certification ITIL

2015

Alignement de l'informatique sur les métiers de l'entreprise.

### DUT Informatique

1991

## EXPÉRIENCES

### Commercial B to C

CIRCET Distribution - 2024



Commercialisation des offres fibre pour l'opérateur Orange.

### Barman

Vendée Globe - 2024



### Chargé d'accueil -

### Barman

Hôtel Kyriad Prestige - 2023



### Prestations réalisées

### pour le compte de :

"Groupe ARTEMYS" - 2001 à 2022



### - Responsable Support informatique VIP et de la flotte mobile.

SCOR - 2016 à 2022



### - Gestionnaire de la mobilité.

Natixis - 2011 à 2016



### - Responsable support Informatique et du parc «Imprimantes».

Printemps - 2006 à 2011



### - Coordinateur informatique.

Ecureuil crédit - 2004 à 2006



### - Formateur Bureautique.

Zurich Assurances - 2002 à 2004



## CENTRES D'INTÉRÊT

### Protection de l'environnement - Sports - Santé.

- ▶ Eco-tourismes (responsable et engagé).
- ▶ Protection du Littoral et de l'eau "richesse économique par excellence".
- ▶ Activités Nautique, Randonnées, Sports collectifs.